



SERVICE CLIENTELE

Procédure de gestion des Désaccords et Suggestions. Annexe 3-M.02; rev.0

NOMS ET PRENOMS :

ADRESSE :

TEL.:

CNI:

DATE : jj/mm/aa

DOSSIER ESTIMATION:

DESCRIPTION DE LA RECLAMATION

La personne qui réclame certifie n'avoir pas connaissance du fait que cette réclamation fasse l'objet d'une procédure administrative, arbitrale ou judiciaire.

Signature

A

le

de

